

Ardoris Krzysztof Chmiel
OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE
Wersja 2015.01

1 Ogólne

1.1 Definicje terminów występujących w niniejszym dokumencie są następujące:

„Umowa”: potwierdzenie zamówienia oraz wszelkie zmiany zamówienia uzgodnione na piśmie pomiędzy firmą Ardoris a Kupującym, w tym wszelkie towarzyszące załączniki.

„Cena umowna”: uzgodniona cena zakupu Produktu i/lub Usługi.

„Ardoris”: Ardoris Krzysztof Chmiel utworzona zgodnie z polskim prawem.

„Ogólne warunki”: Ogólne warunki sprzedaży firmy Ardoris.

„Zamówienie”: jakiegokolwiek zamówienie (niezależnie od formy) złożone przez Kupującego celem zakupu Produktów i/lub Usług.

„Produkty”: produkty (na przykład przemysłowe palniki gazowe i olejowe oraz systemy spalania do zastosowań w ogrzewaniu, suszeniu i topieniu na skalę przemysłową oraz projekty inżynierskie i zawieranie kontraktów itd.), jakie mają zostać dostarczone przez firmę Ardoris zgodnie z tym, co określono w Umowie.

„Kupujący”: Kupujący, któremu firma Ardoris sprzedaje lub zaoferuje sprzedaż Produktów i/lub Usług.

„Usługi”: usługi, jak mają być świadczone przez firmę Ardoris (takie jak montaż, rozruch przy oddaniu do eksploatacji, konserwacja, testowanie, usuwanie usterek, szkolenia, doradztwo oraz kontrola) na rzecz Kupującego zgodnie z tym, co określono w Umowie.

1.2 Niniejsze Ogólne warunki mają zastosowanie do każdej Umowy zawieranej z Kupującym, oferty składanej Kupującemu oraz dostaw do Kupującego realizowanych przez firmę Ardoris, o ile Strony nie dokonały innych wyraźnych uzgodnień na piśmie w zakresie sprzedaży Produktów oraz świadczenia Usług przez firmę Ardoris. Ogólne warunki, zgodnie z którymi działa Kupujący lub jakakolwiek osoba trzecia, zostają wyraźnie wykluczone i nie będą stanowić części Umowy.

1.3 Przedstawione tutaj Ogólne warunki będą w pełni uwzględniały wszelkie prawa i obowiązki Stron oraz zastąpią wszelkie wcześniejsze pisemne i ustne umowy, deklaracje, oświadczenia i/lub postępowanie Stron.

1.4 Niniejsze Ogólne warunki zostały sporządzone w języku polskim i mogą zostać przetłumaczone na inne języki. W przypadku sporu dotyczącego treści lub sensu niniejszych Ogólnych warunków pierwszeństwo będzie miała wersja polska.

2 Oferta i zawieranie Umowy

2.1 O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, wszelkie oferty lub wyceny oraz wszelkie informacje zawarte w broszurach i cennikach nie będą wiążące w stosunku do firmy Ardoris. Wszelkie odwzorowania, projekty/szkice, dane dotyczące wagi, oszacowania, rozmiary, kolory, itd. będą stanowiły przybliżenia, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.

2.2 Każda oferta zakłada wykonanie Umowy przez firmę Ardoris w normalnych warunkach i w standardowym czasie pracy, chyba że uzgodniono inaczej.

2.3 Umowa zostanie zawarta wyłącznie gdy i tylko w takim zakresie, w jakim firma Ardoris zaakceptuje Zamówienie na piśmie w drodze pisemnego potwierdzenia. Jeżeli na życzenie Kupującego firma Ardoris wykona jakiegokolwiek prace przed zawarciem pełnej Umowy, Kupujący zapłaci firmie Ardoris w związku z tym zgodnie z wykazem opłat lub cen firmy Ardoris obowiązującym w okresie wykonywania prac, z należytym zachowaniem postanowień artykułu 4. W przypadku zawarcia Umowy zakładającej dokonywanie płatności za pomocą akredytywy Umowa taka wejdzie w życie wyłącznie po zaakceptowaniu przez firmę Ardoris odpowiedniej nieodwołalnej akredytywy sporządzonej na piśmie.

2.4 Wszelkie zobowiązania podjęte w formie pisemnej lub ustnej przez pracowników firmy Ardoris oraz Umowy zawarte z takimi pracownikami lub z jakimkolwiek przedstawicielami firmy Ardoris będą wiążące w stosunku do firmy Ardoris wyłącznie po potwierdzeniu przez firmę Ardoris takich zobowiązań i Umów oraz ich zakresu na piśmie. W firmie Ardoris obowiązuje wewnętrzna procedura autoryzacji, której szczegóły mogą zostać udostępnione na życzenie.

2.5 Wszelkie prace wykonane przez firmę Ardoris, niezależnie od tego, czy określono to na piśmie, mogą zostać uznane za Zmianę. Dotyczy to również ustalonej ceny, opisu i specyfikacji Produktu zawartych w Umowie, a także dodatkowych kosztów wynikających z innego wykonania Produktu niż określono w Umowie. Niniejsze Ogólne warunki będą miały zastosowanie również w przypadku Zmiany.

2.6 Kupujący może zażyczyć sobie wprowadzenia Zmian w Produkcje. Wszelkie życzenia odnośnie Zmiany powinny zostać sporządzone na piśmie. W przypadku gdy Kupujący zażyczy sobie wprowadzenia Zmiany, poinformuje on o tym fakcie firmę Ardoris z właściwym wyprzedzeniem oraz umożliwi firmie Ardoris podjęcie niezbędnych działań przygotowawczych. Firma Ardoris powiadomi Kupującego w najkrótszym możliwym czasie od otrzymania powyższej informacji, czy Zmiana wiązałaby się ze zmianą Ceny umownej, Terminu dostawy, Warunków gwarancji lub jakiegokolwiek innego warunku Umowy. Następnie Kupujący dokona niezwłocznego potwierdzenia wprowadzenia Zmiany. W każdym przypadku Kupujący dokona zwrotu kosztów firmy Ardoris w rozsądnym zakresie z tytułu przeprowadzenia analizy wykonalności i skutków Zmiany, jakiej zażyczył sobie Kupujący. Koszty badań w zakresie możliwości wprowadzenia Zmian do Produktu mogą obciążać Stronę kupującą, przy czym ich wysokość będzie odpowiadać standardowym kosztom wykonywania prac inżynierskich przez firmę Ardoris.

2.7 Wszelkie zmiany Umowy pozostają nieważne do momentu uzgodnienia ich na piśmie.

3 Ceny

3.1 Ustalane ceny wyrażone będą w euro (EUR), o ile nie uzgodniono inaczej na piśmie. Ustalenia w tym zakresie dokonywane są na podstawie interpretacji firmy Ardoris dotyczącej specyfikacji dostarczonych przez Kupującego oraz szacowanego czasu i materiałów potrzebnych do zaprojektowania, wytworzenia i przetestowania Produktu. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, Cena umowna nie zawiera żadnego rodzaju podatków VAT ani innych podatków i kosztów opakowania. Zakłada ona zastosowanie warunków Ex Works Gouda w Holandii (EXW, Incoterms 2010).

3.2 Jeżeli między datą Zamówienia a datą dostawy lub montażu jeden lub więcej czynników kosztowych wpływających na cenę ulegnie zwiększeniu (przewidywalnemu lub nie), firma Ardoris może dokonać stosownej zmiany ceny niezależnie od tego, czy została ona już uzgodniona.

3.3 Jeżeli ceny wyrażone są w walucie innej niż euro (EUR) i po zawarciu Umowy kurs wymiany euro ulegnie zmianie, stawiając firmę Ardoris w niekorzystnym położeniu z finansowego punktu widzenia, ceny zostaną stosownie podniesione przez firmę Ardoris, aby kwota wyrażona w euro była równoważnością kwoty ustalonej w momencie zawarcia Umowy.

3.4 W przypadku Zmiany firma Ardoris obliczy koszty związane z jej realizacją na podstawie obliczenia po fakcie zgodnie z ilością czasu przeznaczoną na wprowadzenie takiej Zmiany. W tym celu firma Ardoris stosuje powszechnie obowiązujące ceny ustalone w oparciu o metodę kalkulacji doliczeniowej obejmującej liczbę godzin oraz inne dodatkowe koszty i skutki Zmiany, w tym te wymienione w artykule 2.6, o ile nie uzgodniono inaczej.

4 Płatność

4.1 Wszelkie płatności będą dokonywane bez jakichkolwiek potrąceń, wstrzymań oraz rozliczeń wzajemnych należności z jakiegokolwiek tytułu na konto bankowe wskazane przez firmę Ardoris. Płatności należy dokonywać nie później niż w ciągu 30 dni od daty wystawienia faktury.

4.2 W przypadku Zmiany firma Ardoris może niezwłocznie wystawić faktury obejmujące koszty określone z osobna w artykułach 2.6 i 3.4.

4.3 W przypadku niedokonania płatności w terminie Kupujący zostaje niezwłocznie uznany za dłużnika, a firma Ardoris nie będzie zobowiązana do dostarczenia jakiegokolwiek pisemnego zawiadomienia o zaleganiu z płatnością ani ostrzeżenia. Stopa procentowa w przypadku odsetek od zaległych kwot będzie o osiem punktów procentowych (8%) wyższa niż główna stopa refinansowania Europejskiego Banku Centralnego. Ponadto, z zastrzeżeniem wszelkich innych praw, jakie mogą przysługiwać firmie Ardoris zgodnie z prawem lub Umową, w przypadku braku terminowej płatności firma Ardoris będzie uprawniona do zawieszenia dalszych dostaw lub rozwiązania całości lub części Umowy bez konieczności zawiadomienia o zaleganiu z płatnością lub interwencji sądu, tj. według własnego uznania oraz z zastrzeżeniem prawa firmy Ardoris do dochodzenia odszkodowania za wszelkie poniesione szkody.

4.4 Zarówno wszelkie koszty sądowe, jak i pozasądowe, jakie firma Ardoris poniesie w związku z niewypełnieniem zobowiązań przez Kupującego, obciążą Kupującego.

4.5 Przed lub po zawarciu Umowy oraz przed jej realizacją firma Ardoris będzie uprawniona do zażądania od Kupującego gwarancji stanowiącej, iż zarówno zobowiązania płatnicze, jak i wszelkie inne zobowiązania wynikające z Umowy zostaną wypełnione.

5 Produkcja i kontrola

5.1 Kupujący będzie miał prawo do przeprowadzenia kontroli Produktu podczas procesu wytwarzania oraz do przeprowadzenia kontroli gotowego Produktu w odpowiednim zakładzie produkcyjnym w dowolnym momencie w normalnych godzinach pracy pod warunkiem zawiadomienia o tym fakcie z 48-godzinnym wyprzedzeniem. Koszty związane z taką kontrolą poniesie Kupujący.

5.2 Obowiązkiem Kupującego będzie przeprowadzenie dokładnych oględzin Produktu niezwłocznie po dostarczeniu. Reklamacje dotyczące wad/usterek należy sporządzić na piśmie możliwie najszybciej po ich odkryciu, a w każdym razie nie później niż w ciągu 14 dni od daty upływu okresu gwarancji. Przekroczenie powyższych terminów będzie skutkowało uznaniem za wygaśnięcie wszelkich roszczeń wobec firmy Ardoris dotyczących takich wad/usterek. Wszczęcie działań prawnych powinno nastąpić w okresie jednego roku od daty złożenia terminowej reklamacji pod rygorem wygaśnięcia.

5.3 Kupujący przeprowadzi oględziny Produktu nie później niż w terminie 14 dni od daty dostarczenia lub montażu, jeżeli przeprowadzenie montażu zostało uzgodnione. W przypadku upływu tego okresu i braku zgłoszenia na piśmie sprecyzowanej i w pełni uzasadnionej reklamacji zakłada się, iż Produkt został przyjęty, a wyniki standardowej kontroli fabrycznej firmy Ardoris zostaną uznane za ostateczne.

5.4 W przypadku reklamacji Kupujący będzie zobowiązany do umożliwienia oględzin reklamowanego Produktu przez niezależnego eksperta wspólnie wyznaczonego przez obie Strony. Jeżeli reklamacja będzie uzasadniona, koszty oględzin poniesie firma Ardoris. Jeżeli reklamacja będzie nieuzasadniona, związanymi z nią kosztami obciążony zostanie Kupujący. Kupujący poniesie koszty transportu zwrotnego, w tym koszty opakowania.

6 Dostawa Produktu

- 6.1 O ile nie Strony nie uzgodniły inaczej na piśmie, Produkt zostanie dostarczony na warunkach Ex Works Gouda w Holandii (EXW, Incoterms 2010). Produkt zostanie dostarczony w standardowym opakowaniu.
- 6.2 Jeżeli Kupujący odmówi przyjęcia dostawy Produktów lub gdy dopuści się zaniedbania dotyczącego dostarczenia informacji lub instrukcji potrzebnych do przeprowadzenia dostawy, Produkty zostaną przechowane na koszt i odpowiedzialność Kupującego. Firma Ardoris będzie uprawniona do uznania Umowy za rozwiązana ze skutkiem natychmiastowym lub zniszczenia Produktów na koszt i odpowiedzialność Kupującego, co nie będzie miało wpływu na jej prawo do dochodzenia odszkodowania na drodze prawnej.
- 6.3 Jeżeli założona została realizacja planu związanego z wykonaniem lub projektowaniem, nie zostanie ona rozpoczęta do momentu zawarcia odpowiedniej Umowy zgodnie z postanowieniami artykułu 2.3, dostarczenia przez Kupującego firmie Ardoris wszystkich informacji lub materiałów pomocniczych celem realizacji Umowy oraz otrzymania przez firmę Ardoris zabezpieczenia płatności, jakie mogło zostać uzgodnione, np. przedpłaty i/lub polisy ubezpieczeniowej kredytu – w przypadku gdy jest to przewidziane. Jakiegokolwiek opóźnienie związane z powyższym może spowodować wydłużenie terminu dostawy.
- 6.4 Termin dostawy przedstawiony przez firmę Ardoris będzie uzależniony od sytuacji, w jakiej znajdować się będzie firma Ardoris w momencie zawarcia Umowy, oraz, o ile termin dostawy zależy jest od działań osób trzecich, informacji dostarczonej firmie Ardoris przez takie osoby trzecie. W żadnym razie przedstawiony termin dostawy nie może być uznawany za ostateczny. Nie będzie uważać się, iż firma Ardoris przekroczyła termin dostawy do momentu gdy Kupujący nie zawiadomi firmy Ardoris o zaleganiu z dostawą, przy czym Kupujący obowiązany jest do określenia w zawiadomieniu rozsądnego okresu realizacji dostawy przez firmę Ardoris, a firma Ardoris nie zrealizuje tej dostawy we wskazanym w treści zawiadomienia okresie.
- 6.5 W przypadku opóźnienia firma Ardoris poinformuje Kupującego w ciągu trzech dni o tym fakcie oraz wskaże przewidywany czas trwania opóźnienia. W takiej sytuacji Strony ustalą nowy termin dostawy.
- 6.6 Jeżeli termin dostawy nie zostanie zachowany, Kupujący nie będzie uprawniony do unieważnienia ani rozwiązania Umowy, chyba że przekroczenie terminu dostawy wyniesie więcej niż sześć tygodni, przy czym Kupującemu nie będzie przysługiwało prawo do odszkodowania.

7 Zachowanie prawa własności

- 7.1 Niezależnie od tego, czy dostawa miała miejsce, prawo własności Produktów nie przejdzie na Kupującego do chwili uregulowania przez Kupującego:
- wszelkich należności wobec firmy Ardoris związanych z płatnością za dostarczone Produkty lub Produkty, jakie mają zostać dostarczone przez firmę Ardoris zgodnie z Umową, lub Produkty, jakie mają zostać dostarczone zgodnie z jakąkolwiek inną umową obowiązującą obecnie lub zawartą w przyszłości lub
 - należności za wykonane prace lub prace, jakie mają zostać wykonane na rzecz Kupującego zgodnie z wyżej wymienionymi Umowami oraz
 - wszelkich należności z tytułu jakichkolwiek zaniedbań ze strony Kupującego w zakresie należytego wykonania własnych obowiązków zgodnie z wyżej wymienionymi umowami.
- 7.2 Firma Ardoris zastrzega sobie prawo do przyznania zabezpieczenia (np. poprzez zastaw) zysków z dostarczonych Produktów stanowiącego zabezpieczenie płatności należności wynikających z umów innych niż te, o których mowa w artykule 7.1 powyżej, lub zabezpieczenia tych należności lub należności w stosunku do tych Produktów, w przypadku których zastrzeżenie prawa (tytułu) własności jest niemożliwe. Firma Ardoris będzie uprawniona do oficjalnego odnotowania faktu ustanowienia wspomnianego zabezpieczenia, a Kupujący będzie w tym zakresie w pełni współpracować z firmą Ardoris.
- 7.3 Kupujący umożliwi dostęp do Produktu oraz pozwoli firmie Ardoris odebrać Produkty w przypadku gdy firma Ardoris skorzysta z prawa do zachowania prawa własności.
- 7.4 W przypadku gdy Produkt zostanie wbudowany (zintegrowany), przekształcony, stanie się częścią innego produktu lub utraci w inny sposób swój kształt i formę, firmie Ardoris będzie przysługiwało prawo do zażądania prawa do zabezpieczenia, takiego jak ustanowienie hipoteki lub zastawu, które byłoby wystarczające do zabezpieczenia należności firmy Ardoris, przy czym wspomniane prawo do zabezpieczenia Kupujący przyzna firmie Ardoris na jej pierwsze żądanie. W takiej sytuacji jednakowe zastosowanie ma ostatnie zdanie artykułu 7.2.
- 7.5 Dopóki Produkty pozostają własnością firmy Ardoris lub dopóki zabezpieczenie na Produktach jest ważne, Kupujący nie będzie uprawniony do przekazania ani rozporządzania Produktami w inny sposób, polegający na ustanowieniu zastawu na takim Produkcie w ramach zabezpieczenia, chyba że Kupujący odsprzeda Produkty w normalnym toku działalności gospodarczej polegającej na sprzedaży towarów, takich jak Produkty. W takim przypadku ustanowione zostanie zabezpieczenie na korzyść firmy Ardoris przed ewentualnym roszczeniem wobec kupującego będącego osobą trzecią wynikającym ze sprzedaży Produktu.
- 7.6 Kupujący zobowiązuje się do współpracy w zakresie oficjalnego odnotowania faktu ustanowienia któregośkolwiek z wyżej wymienionych zabezpieczeń.
- 7.7 Artykuł 7.1 nie będzie miał zastosowania w przypadku gdy Strony uzgodnią, że firma Ardoris wyda świadectwa własności dające Kupującemu (proporcjonalne) prawa własności do Produktu.

8 Montaż i przygotowanie produktu do rozruchu

- 8.1 Firma Ardoris i/lub jej lokalne biura świadczą usługi obejmujące montaż dostarczonego Produktu na koszt Kupującego. Na życzenie Kupującego po przeprowadzeniu montażu firma Ardoris może przygotować Produkt do rozruchu W tym celu Kupujący zapewni firmie Ardoris pełny dostęp do swojego obiektu oraz Produktu. Ponadto Kupujący dostarczy wszystkie narzędzia, urządzenia i informacje konieczne do właściwego przygotowania rozruchu Produktu oraz będzie współpracował z firmą Ardoris w wymaganym zakresie.
- 8.2 Jeżeli podczas przygotowań do rozruchu zidentyfikowana zostanie wada/usterka Produktu, której nie odkryto w czasie oględzin w zakładzie firmy Ardoris przed wydaniem do transportu, firma Ardoris nie może i nie będzie ponosić odpowiedzialności za taką wadę/usterkę, chyba że Kupujący wykaże, iż wada/usterka powstała z winy firmy Ardoris. W takim przypadku zastosowanie będą miały artykuły 12 oraz 14.

9 Świadczenie Usług

- 9.1 Strony uzgadniają, że firma Ardoris będzie świadczyć Usługi po wykonaniu dostawy wyłącznie w przypadku gdy ustalono tak w odrębnej umowie lub wyraźnie wskazano w Umowie.
- 9.2 W przypadku gdy Kupujący zażyczył sobie wykonania Usług przez firmę Ardoris (w tym usług, o których mowa w artykule 8) poza terenem jej zakładu, Kupujący będzie ponosił odpowiedzialność za prawidłową implementację wszelkich ustaleń, wykonanie urządzeń i/lub zapewnienie warunków niezbędnych do wykonania Usług.
- 9.3 O ile nie uzgodniono inaczej, Kupujący zapewni na własny koszt i odpowiedzialność spełnienie następujących warunków:
- personel firmy Ardoris będzie miał pełny, niezakończony i wyłączny dostęp do odpowiednich części obiektu, w których wykonywane będą Usługi,
 - niezwłocznie po przybyciu na miejsce wykonania Usług personel firmy Ardoris będzie mógł rozpocząć i kontynuować pracę zgodnie z planem firmy Ardoris w normalnym wymiarze czasu pracy oraz, jeżeli firma Ardoris uzna to za konieczne, także w godzinach nadliczbowych, o czym firma Ardoris poinformuje Kupującego z odpowiednim wyprzedzeniem,
 - personelowi firmy Ardoris zostanie zapewnione odpowiednie zakwaterowanie oraz inne udogodnienia,
 - Kupujący będzie ponosił koszty netto podróży i noclegów, do których doliczona zostanie opłata administracyjna w wysokości 10%,
 - dostępne będą niezbędne materiały i sprzęt pomocniczy (np. rusztowanie),
 - dostępne będzie paliwo, woda, energia elektryczna oraz wszystkie inne wymagane źródła energii,
 - obszar, gdzie prowadzone będą prace, będzie odpowiednio ogrzewany i oświetlony,
 - personelowi firmy Ardoris zostaną zapewnione odpowiednie toalety oraz miejsca do mycia, zmiany odzieży i spożywania posiłków,
 - wszelkie niezbędne i/lub wymagane przez prawo środki bezpieczeństwa i ostrożności zostaną podjęte i zachowane, w tym wszelkie środki zmierzające do zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami rządowymi i ewentualnymi przepisami Kupującego.
- 9.4 Kupujący dostarczy wszelkie zezwolenia, zgody i/lub zatwierdzenia wymagane w celu realizacji Usług, które muszą zostać wystawione przez właściwe władze lub dostarczone przez Kupującego, chyba że firma Ardoris zobowiązała się na piśmie do zajęcia się takimi formalnościami.
- 9.5 Kupujący zatrudni nadzór nad obszarem wykonywania Usług.
- 9.6 Postanowienia artykułu 9 obowiązujące Kupującego mają także zastosowanie, gdy Kupujący nie sprawuje wyłącznej kontroli nad obszarem wykonywania prac.
- 9.7 Firma Ardoris ma prawo do zaangażowania osób trzecich na potrzeby wykonania Usług.
- 9.8 W przypadku opóźnienia wynikającego z niewypełnienia jednego lub kilku warunków niniejszego artykułu dozwolone będzie rozsądne wydłużenie terminu wykonania Usług uwzględniające wszystkie zaistniałe okoliczności. Kupujący ponosić będzie koszty i straty bezpośrednio wynikające z niewypełnienia lub nieterminowego wypełnienia jednego lub kilku warunków określonych w niniejszym artykule.

10 Realizacja Usług

- 10.1 Przyjmuje się, że Usługi świadczone przez firmę Ardoris zostały zrealizowane, gdy firma Ardoris wykona takie Usługi i poinformuje Kupującego o ich realizacji lub gdy Kupujący po raz pierwszy wykorzysta wynik wykonanych Usług.
- 10.2 Na życzenie i koszt Kupującego firma Ardoris może przeprowadzić kontrolę całego sprzętu, mogącą obejmować przetestowanie Produktu dostarczonego zgodnie z Umową. Firma Ardoris poinformuje Kupującego o gotowości do przeprowadzenia kontroli z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem. Kupujący pozwoli firmie Ardoris przeprowadzić kontrolę oraz dokonać takich ulepszeń i zmian Produktu, jakie firma Ardoris uzna za niezbędne.
- 10.3 Kontrola może zostać przeprowadzona w obecności Kupującego lub jego przedstawiciela. Na życzenie Kupującego firma Ardoris może sporządzić sprawozdanie z wyników kontroli, które zostanie przedłożone Kupującemu celem zatwierdzenia. W terminie pięciu dni od daty otrzymania sprawozdania Kupujący zatwierdzi pracę lub przedstawi na piśmie przyczyny odmowy dokonania zatwierdzenia.

10.4 W przypadku drobnych braków, szczególnie tych, które prawie w ogóle lub w ogóle nie wpływają na przewidywane wykorzystanie pracy, praca zostanie uznana za przyjętą mimo takich braków. Firma Ardoris usunie wspomniane braki tak szybko, jak będzie to możliwe. Po przyjęciu zgodnym z poprzednimi akapitami jedynymi obowiązkami firmy Ardoris będą te, o których mowa w artykule. W przypadku gdy Kupujący nie spełni warunków zawartych w artykule 10.3, wykonane Usługi zostaną uznane za przyjęte. Od tego momentu jedynymi obowiązkami firmy Ardoris będą te, o których mowa w artykule 14. Wyżej wspomniana kontrola i testowanie mogą zostać przeprowadzone, jeżeli uzgodniono określone wymogi dotyczące jakości.

11 Siła wyższa

- 11.1 Uznaje się, iż żadna ze Stron Umowy nie naruszy Umowy ani nie będzie ponosić żadnego rodzaju odpowiedzialności wobec drugiej Strony z tytułu jakiegokolwiek zaniedbania, częściowego zaniedbania lub opóźnienia w wywiązywaniu się ze swoich obowiązków określonych w Umowie (innych niż niewypełnienie obowiązku dokonania płatności jakiegokolwiek kwoty na mocy Umowy) w zakresie, w jakim zostaną one spowodowane przez Działanie siły wyższej.
- 11.2 Dla celów Umowy „Działanie siły wyższej”, którym dotknięta została jedna ze Stron, oznacza wszelkie okoliczności pozostające w uzasadniony sposób poza kontrolą dotkniętej Strony, niezależnie od możliwości ich przewidzenia, w tym bez ograniczeń wojnę, zagrożenie wojną, mobilizację, powstania, strajki lub lokauty, pożary, przypadki powodzi, choroby pracowników, przerwy w pracy i zmniejszenie produkcji, brak surowców lub materiałów na opakowania, komplikacje związane z transportem, stanowiące przeszkodę wymogi prawne, ograniczenia dotyczące importu lub wszelkie inne ograniczenia nakładane przez władze, a także wszelkie inne utrudniające okoliczności niezależne od woli firmy Ardoris, takie jak produkty i usługi nieterminowo dostarczone przez osoby trzecie współpracujące z firmą Ardoris.
- 11.3 Każda ze Stron zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony stwierdzeniu Działania siły wyższej, które może spowodować niewywiązanie się lub opóźnienie w realizacji Umowy. Opóźnienie wykonania spowodowane Działaniem siły wyższej będzie usprawiedliwione przez cały okres występowania siły wyższej lub do chwili, gdy firma Ardoris będzie w stanie zrealizować alternatywną i ekonomicznie uzasadnioną metodę wykonania. Termin wypełnienia zobowiązań zostanie uznany za zawieszony na okres równy opóźnieniu spowodowanemu przez wyżej wspomniane Działanie siły wyższej. Jeżeli opóźnienie wykonania (spowodowane Działaniem siły wyższej) firma Ardoris przekroczy ze Stron Umowy przekroczy 3 miesiące, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę pod warunkiem zachowania trzydziestodniowego okresu wypowiedzenia i tylko wtedy, gdy Działanie siły wyższej nie ustanie w tym okresie. Ponadto w takim przypadku Strona dotknięta Działaniem siły wyższej nie będzie odpowiadała za poniesione przez drugą Stronę straty.
- 11.4 Jeżeli firma Ardoris wypełniła już częściowo swoje zobowiązania poprzez wytworzenie lub częściową dostawę, będzie ona uprawniona do otrzymania należytego zwrotu kosztów z tytułu zobowiązań wypełnionych do chwili wystąpienia siły wyższej.

12 Gwarancja

- 12.1 Firma Ardoris udziela gwarancji na Produkt na okres nie dłuższy niż dwanaście miesięcy (12) od daty dostarczenia, chyba że uzgodniono inaczej na piśmie.
- 12.2 Firma Ardoris zapewnia Kupującego, iż Produkt będzie pozostawał wolny od wad projektowych, konstrukcyjnych i materiałowych w okresie wskazanym w artykule 12.1. Firma Ardoris zagwarantuje uzgodnioną moc wyjściową Produktu wyłącznie w przypadku gdy Kupujący dostarczy firmie Ardoris kompletne i dokładne informacje dotyczące składu paliwa, jakie będzie zasilalo Produkt, oraz właściwości paliwa i wysokości położenia instalacji nad poziomem morza. Gwarancja taka jest wyraźnie określana w Umowie.
- 12.3 Firma Ardoris nie udziela żadnej gwarancji odnoszącej się do procesów i wydajności dotyczących Produktu lub jego odpowiedniości do określonego celu ani jakiegokolwiek innej dorozumianej gwarancji.
- 12.4 Kupujący może powołać się na postanowienia niniejszego artykułu jedynie w przypadku gdy firma Ardoris otrzymała całą kwotę odpowiadającą Cenie umownej.
- 12.5 Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania w następujących przypadkach:
- 12.5.1 jeżeli montaż, naprawa lub modyfikacje Produktu dokonane przez Kupującego lub osoby trzecie były nieprawidłowe lub zawierały błędy,
 - 12.5.2 jeżeli usterka/wada została spowodowana przez okoliczność w dużej mierze niezwiązaną z Produktem,
 - 12.5.3 jeżeli rzekoma usterka/wada jest wynikiem normalnego zużycia,
 - 12.5.4 jeżeli Kupujący nadal korzystał z Produktu mimo odkrycia usterki/wady lub gdy firma Ardoris nie otrzymała pisemnego zawiadomienia o usterce/wadzie Produktu w terminie trzech dni od odkrycia takiej usterki/wady. W przypadku wystąpienia usterki/odkrycia wady objętej niniejszą gwarancją firma Ardoris podejmie według własnego uznania jedno ze wskazanych poniżej działań:
 - 12.5.5 naprawi lub wymieni wadliwą część Produktu w rozsądnym terminie oraz obciąży Kupującego wszystkimi powiązаныmi kosztami, jeżeli po sprawdzeniu części okaże się, że nie jest ona wadliwa,
 - 12.5.6 naprawi lub wymieni wadliwe części Produktu w miejscu, do którego firma Ardoris dostarczyła towary, a w przypadku ich przemieszczenia obciąży dodatkowymi kosztami Kupującego,
 - 12.5.7 zwróci część zapłaconej Ceny umownej odpowiadającą wartości wadliwej części lub całego Produktu (gdy cały Produkt zostanie uznany za wadliwy).
- 12.6 Wszystkie pozostałe po wymianie części pozostaną/staną się własnością firmy Ardoris. Fakt dokonania naprawy lub wymiany pozostanie bez wpływu na pierwotny okres gwarancji. Naprawa/Wymiana nie spowoduje ponownego rozpoczęcia okresu gwarancji.
- 12.7 Przedstawione w niniejszym artykule środki naprawcze z tytułu usterek/wad są jedynymi dostępnymi dla Kupującego. Wszelkie pozostałe sposoby, które byłyby w normalnym trybie dostępne dla Kupującego zgodnie z krajowym prawem, zostają niniejszym wykluczone, niemniej powyższe ograniczenie nie będzie obowiązywało w przypadku skutków umyślnego i bezprawnego postępowania lub rażącego zaniedbania ze strony firmy Ardoris.

13 Własność intelektualna

- 13.1 Prawa własności intelektualnej odnoszące się do Produktu oraz wszystkich elementów projektu Produktu, które są unikalne dla tego Produktu, w tym między innymi plany, specyfikacje, prototypy, formy oraz inne dokumenty i odwzorowania Produktu w formie elektronicznej będą własnością firmy Ardoris, nawet jeśli Kupujący dostarczył projekty/szkiece.
- 13.2 W przypadku gdy Kupujący otrzyma roszczenie lub zawiadomienie o wszczęciu postępowania („Roszczenie”) zawierające zarzut naruszenia praw własności intelektualnej niezwłocznie powiadomi firmę Ardoris o otrzymaniu Roszczenia, przedstawi jej wszelkie wymagane informacje oraz zapewni niepieniężne wsparcie i udzieli wyłącznego upoważnienia do odrzucenia i/lub zaspokojenia takiego Roszczenia.
- 13.3 Projekty/szkiece, obliczenia, plany, oprogramowanie systemowe, metody oraz inne dane pozostaną własnością firmy Ardoris niezależnie faktu pobrania za nie opłat oraz nie będą ujawniane osobom trzecim, kopiowane, przekazywane do wiadomości publicznej ani wykorzystywane bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Ardoris. W przypadku gdy firma Ardoris i Kupujący nie zawrą Umowy dokumenty te muszą zostać niezwłocznie zwrócone. 13.4 Wszelkie materiały i sprzęt pomocniczy pozostaną własnością firmy Ardoris niezależnie od tego, czy zostały specjalnie zaprojektowane i wytworzone dla celów Umowy, nawet jeżeli uiszczono za nie opłaty.
- 13.4 Kupującemu nie wolno modyfikować Produktów w całości ani częściowo, oznaczać ich żadną inną nazwą handlową ani umieszczać w opakowaniach zawierających taką nazwę, wykorzystywać nazwy marki w żaden inny sposób ani rejestrować pod własną nazwą.

14 Odpowiedzialność

- 14.1 Bez względu na jakiegokolwiek inne postanowienia Umowy firma Ardoris w żadnym razie nie wypłaci odszkodowania zawiązką ani nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Kupującego za szkody o charakterze szczególnym oraz szkody wtórne, przypadkowe lub inne pośrednie szkody jakiegokolwiek rodzaju, w tym utratę zysku, możliwości wykorzystania lub produkowania, utratę udziału w rynku lub korzyści czy też jakiegokolwiek szkody finansowe lub związane z rentownością wynikające z umowy, czynu niedozwolonego, odpowiedzialności za produkt, obowiązku ustawowego lub innego, nawet jeżeli firma Ardoris została poinformowana o możliwości wystąpienia takich szkód pośrednich.
- 14.2 Niezależnie od innych postanowień Umowy łączna odpowiedzialność firmy Ardoris wobec Kupującego wynikająca ze stosunku umownego zgodnie z jakąkolwiek podstawą lub względem umownym związanym z czynem niedozwolonym, odpowiedzialnością za produkt, gwarancją, obowiązkiem ustawowym lub innym nie przekroczy kwoty Ceny umownej. Suma odszkodowania za szkody wypłacona przez firmę Ardoris w żadnym przypadku nie przekroczy kwoty dwustu pięćdziesięciu tysięcy euro (250 000,00 EUR) za każde zdarzenie, przy czym szereg powiązanych zdarzeń będzie traktowany jak jedno zdarzenie.
- 14.3 W związku z powyższym Kupujący będzie zobowiązany do zwolnienia firmy Ardoris z odpowiedzialności w celu zabezpieczenia jej przed roszczeniami odszkodowawczymi osób trzecich.
- 14.4 W przypadku gdy Kupujący nie wywiąże się ze swoich obowiązków przewidzianych w zawartej przez niego Umowie lub gdy nie wywiąże się z nich właściwie lub terminowo, lub gdy wystąpią podstawy do obaw, że taka sytuacja nastąpi, lub w przypadku gdy Kupujący wystąpi z wnioskiem o zawieszenie płatności lub o otwarcie postępowania upadłościowego lub zaprzestanie wykonywać działalność gospodarczą firma Ardoris będzie uprawniona do zawieszenia lub rozwiązania przedmiotowej Umowy bez potrzeby zawiadamiania o niewykonaniu lub interwencji sądu oraz nie będzie obowiązana do zapewnienia odszkodowania w żadnej formie.
- 14.5 Jakiegokolwiek roszczenie ze strony firmy Ardoris odnoszące się do części Umowy, która została już wykonana, lub szkoda poniesiona w wyniku jej zawieszenia lub rozwiązania, która obejmować będzie utratę zysku, stanie się należne ze skutkiem natychmiastowym.

15 Unieważnienie

Nieprzyjęcie Produktów przez Kupującego powodujące szkodę lub unieważnienie czy nieuhonorowanie Umowy będzie uprawniało firmę Ardoris do odzyskania (poza wszelkimi przypadkowymi szkodami związanymi z powodującym szkodę nieprzyjęciem lub unieważnieniem czy nieuhonorowaniem) a) całej kwoty Ceny umownej takich Produktów, których firma Ardoris nie może należycie odsprzedać osobie trzeciej, b) różnicy między Ceną umowną a rzeczywistą ceną sprzedaży oraz c) w przypadku zamówień specjalnych – kosztów firmy Ardoris (takich jak koszty prac rozwojowych), jeżeli takie wystąpią, poniesionych przed otrzymaniem przez firmę Ardoris zawiadomienia o nieprzyjęciu, nieuhonorowaniu lub unieważnieniu Umowy przez Kupującego w związku ze świadczeniem usług specjalnych, opracowywaniem specjalnego oprzyrządowania, zakupem specjalnych towarów itp. Ponadto koszty związane z przechowywaniem i/lub dostarczeniem Produktów do miejsc przeznaczenia obciążą rachunek Kupującego.

16 Informacje poufne

- 16.1 Kupujący zachowa w tajemnicy wszelkie informacje o charakterze poufnym lub wskazane jako poufne („Informacje poufne”) ujawnione Kupującemu przez firmę Ardoris lub jakąkolwiek spółkę powiązaną z firmą Ardoris. Kupujący będzie wykorzystywał Informacje poufne wyłącznie w związku z Umową i nie będzie przekazywał Informacji poufnych osobom trzecim.
- 16.2 Postanowienia artykułu 19.1 mają zastosowanie w pełnym zakresie dozwolonym przez prawo i niezależnie od winy oraz będą obowiązywać po rozwiązaniu, unieważnieniu lub anulowaniu Umowy.

17 Regulacje prawne i normy

Firma Ardoris wykonuje projekty Produktu zgodnie ze zharmonizowanymi normami EN lub innymi uzgodnionymi normami. Firma Ardoris nie obiecuje ani nie oświadcza, że Produkty będą zgodne z jakimkolwiek lokalnym prawem, rozporządzeniami, przepisami, wytycznymi oraz kodeksami postępowania, za wyjątkiem przypadków, w których zostało to w sposób szczególny określone lub zaakceptowane na piśmie przez upoważnionego przedstawiciela firmy Ardoris. Cena umowna nie obejmuje kosztu żadnych kontroli ani pozwoleń.

18 Prawo właściwe i rozdzielność postanowień

- 18.1 Umowa oraz wszelkie umowy zawarte na jej podstawie będą regulowane i interpretowane w całym zakresie zgodnie z prawem polskim.
- 18.2 Jeżeli jedno z postanowień niniejszych Ogólnych warunków zostanie uznane przez sąd właściwej jurysdykcji za nieważne, sprzeczne z prawem lub w jakimkolwiek względzie niewykonalne, orzeczenie takie nie wpłynie na żadne inne postanowienia niniejszych Ogólnych warunków ani ich nie zmieni, a jego skutki będą ograniczone do postanowienia, w sprawie którego orzeczenie takie zostało wydane.

19 Rozstrzygnięcie sporów

- 19.1 Strony uzgadniają, że wszelkie spory lub roszczenia, które mogą wyniknąć w związku z obecną umową lub w odniesieniu do przyszłych umów z niej wynikających, rozstrzygane będą na wniosek którejkolwiek ze Stron w sposób ostateczny i wyłączny zgodnie z przepisami prawa polskiego, w tym z polskim Kodeksem cywilnym.
- 19.2 Wszelkie wyniki spory Strony będą się starały rozwiązać na drodze polubownej. W razie braku takiej możliwości Strony poddają je rozstrzygnięciu polskich sądów powszechnych, których właściwość miejscowa zostanie ustalona według siedziby Sprzedającego.

Ardoris Krzysztof Chmiel
ul. Szafirowa 49
42-600 Tarnowskie Góry
NIP 645-145-46-11
Regon: 240590949

Tel./Faks (+48) 32 384 15 94
Tel. Kom. (+48) 664 429 429
ardoris@onet.eu

Nr rachunku bankowego:
- PLN: PL 05 1050 1386 1000 0023 1483 2565
- EUR: PL 20 1050 1386 1000 0091 0367 1302
ING Bank Śląski, SWIFT INGBPLPW